

Μετά το πρώτο τεύχος

Τον Δεκέμβριο του 2010 εκδώσαμε το πρώτο τεύχος του **Cleaning press**, με σκοπό να ενημερώσουμε τους επαγγελματίες του καθαρισμού ότι η αγορά μας διέπεται από όλες εκείνες τις αρχές και τους κανόνες, που ισχύουν για την ποιότητα και των υπολοίπων υπηρεσιών. Επίσης στόχος μας είναι μακροπρόθεσμα να συνεισφέρουμε στην καταξίωση και την κοινωνική αναγνώριση του επαγγελματικού καθαρισμού και να αποδείξουμε τεκμηριωμένα ότι η υπηρεσία αυτή είναι περισσότερο επιστήμη παρά μια εύκολη αλλά απλώς κουραστική δουλειά.

Από τις πρώτες κιόλας ημέρες που το έντυπό μας έφτασε στον προορισμό του (4.489 παραλήπτες) δεχθήκαμε πολλά μηνύματα υποστήριξης και παρότρυνσης κάποια από αυτά ιδιαίτερα θερμά. Τα συμπεράσματά μας μέχρι στιγμής είναι πολλά, κάποια από τα οποία θέλουμε να μοιραστούμε μαζί σας.

Υπάρχει μεγάλη ανάγκη επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών για την επίλυση θεμάτων του κλάδου αλλά και επιχειρηματικής συνεργασίας.

Υπάρχει μεγάλη ανάγκη να ακουστεί η άποψη του επαγγελματικού καθαρισμού σε θεσμικά όργανα του κράτους, για να πάψουν να προδιαγράφουν διακρίσεις χωρίς καμία επιστημονική τεκμηρίωση καθαρισμού, υποδεικνύοντας ανύπαρκτες, ξεπερασμένες και επικίνδυνες μεθοδολογίες και προϊόντα.

Πρέπει όσοι εμπλεκόμαστε στην αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού (εταιρίες καθαρισμού, εργαζόμενοι, προμηθευτές) να αλλάξουμε την εικόνα του καθαρισμού στην Ελλάδα με πρωτοβουλίες και όχι με καταγγελίες χωρίς στόχευση και τεκμηρίωση.

Ευχάριστες Εκπλήξεις

Τα πρώτα τηλεφωνήματα που λάβαμε ήταν από ανθρώπους που αναζητούσαν για καιρό ένα έντυπο του κλάδου. Η εκπλήξη μας ήταν μεγάλη όταν ενώ διευκρινίσαμε ότι το έντυπό μας είναι δωρεάν μας ζήτησαν αν υπάρχει τρόπος να μας υποστηρίξουν οικονομικά. Θέλουμε να ευχαριστήσουμε αυτούς τους ανθρώπους που μάλλον νιώθουν το μεράκι μας και μοιράζονται μαζί μας την ανάγκη έστω και αργά να αλλάξουμε την αγορά μας.

Από επιχειρηματίες στην επαρχία δεχθήκαμε τηλεφώνημα που μας ζήτησε να προβάλει την επιχειρησή του απευθυνόμενος σε συναδέλφους του στην Αττική και στην Πελοπόννησο. Ελπίζουμε στην πορεία το έντυπό μας να αποτελέσει κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών, για επιχειρηματικές συνεργασίες και όχι μόνο.

Όπως θα διαπιστώσετε σε αυτό το τεύχος-το οποίο θα είναι πλέον τριμηνιαίο-υπάρχουν ένθετα από μερικούς από τους μεγαλύτερους προμηθευτές επαγγελματικών ειδών καθαρισμού στην Ελλάδα. Θέλουμε να τους ευχαριστήσουμε για την υποστήριξή τους στο εγχείρημά μας καθώς και όσους άλλους προβάλλονται μέσα από το έντυπό μας σε μια δύσκολη οικονομικά περίοδο.

Συνεχίζουμε την προσπάθειά μας και ελπίζουμε μέχρι το επόμενο τεύχος η αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού να είναι ένα βήμα πιο μπροστά.

Με Εκτίμηση

Παρασκευάσιμος Διονύσιος

Τι σημαίνει Επαγγελματικός Καθαρισμός;

Οι επαγγελματίες του καθαρισμού σήμερα γίνονται όλο και περισσότερο υπεύθυνοι για την υγεία των πολιτών στους χώρους εργασίας αλλά και στα σπίτια τους. Με αυξανόμενες απαιτήσεις για ένα υγιεινό και οικολογικό περιβάλλον στους εσωτερικούς χώρους, αλλά και την επείγουσα κατάσταση που διαμορφώνεται κατά καιρούς με τις επικίνδυνες και θανατηφόρες ιώσεις, ο επαγγελματικός καθαρισμός αποκτά σημαντικό αλλά παρεξηγημένο ρόλο. Στο παρελθόν οι απαιτήσεις καθαρισμού από ιδιώτες, φορείς και επιχειρήσεις ήταν υποδεέστερες από αυτές που μπορούσε να παρέχει ο κλάδος. Οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται σήμερα από τους επαγγελματίες του καθαρισμού μπορούν να δώσουν λύσεις σε πολύπλοκα προβλήματα καθαρισμού, που προκύπτουν από τον συνδυασμό νέων κατασκευαστικών υλικών, πολύπλοκων χημικών ρύπων, περιβαλλοντικών περιορισμών και αυξανόμενων απαιτήσεων από τους πολίτες.

Και ενώ όλα αυτά θα έπρεπε να συνηγορούν έτσι ώστε και στην Ελλάδα οι απαιτήσεις καθαρισμού να έχουν ήδη οριοθετηθεί, ο επαγγελματικός καθαρισμός βρίσκεται στο χαμηλότερο επίπεδο των 15 τελευταίων ετών τουλάχιστον.

Ενώ ο κλάδος απασχολεί πάνω από 30.000 ανθρώπους συνολικά, ενώ αποτελεί ένα σημαντικό φυτώριο επιχειρηματικότητας για πολύ μικρές και μικρές επιχειρήσεις, γυναίκες, ανεπίδικτο προσωπικό, έχει αφεθεί εντελώς στην τύχη του. Με την εικόνα ότι ο επαγγελματικός καθαρισμός γίνεται με μια βρώμικη σφουγγαρίστρα, έναν ποιο βρώμικο κουβά, λίγη χλωρίνη και με την πεποίθηση ότι όλοι ξέρουν να καθαρίζουν, προδιαγράφονται σήμερα όλες οι απαιτήσεις καθαρισμού από τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Αυτή η πεποίθηση δεν επιτρέπει στον κλάδο να εξελιχτεί και τροφοδοτεί την μαύρη



εργασία, τις ανύπαρκτες προδιαγραφές, τις επικίνδυνες πρακτικές καθαρισμού ακόμα και στα νοσοκομεία και κυρίως την απαξίωση των «ασόρατων» και «ανάλωσιμων» ανθρώπων του καθαρισμού.

Βάζοντας την επιστήμη στον καθαρισμό

Είναι σίγουρο ότι, αν μπορούσαμε να ικνηλατήσουμε τα αποτελέσματα από τις πρακτικές του καθαρισμού, κάποιοι θα έπρεπε να καταδικαστούν για φόνο εξ' αμελείας. Χρειάζεται να διαπιστωθεί

μία σοβαρή ίωση ή ακόμα και θάνατος για να τραβήξει την προσοχή στο πώς ο καθαρισμός μπορεί να μειώσει τους κινδύνους για την δημόσια υγεία. Όπως με κάθε άλλη επιστήμη ο επαγγελματικός καθαρισμός διέπεται από προδιαγραφές για τις οποίες δουλεύουν σκληρά πολλοί επιστήμονες σε όλο τον κόσμο. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν άλλοτε στα προϊόντα καθαρισμού, τα κατασκευαστικά υλικά αλλά και στην εκπαίδευση και την οργάνωση των υπηρεσιών. Οι προδιαγραφές αυτές ισχύουν από τον καθαρισμό των νοσοκομείων έως τον καθαρισμό των καλιών που γίνεται μία φορά το χρόνο. Η εξειδίκευση των επαγγελματιών έχει σήμερα προχωρήσει σε αντικείμενα όπως αποκατάσταση από φωτιά ή πλημμύρα, καθαρισμός μετά από θάνατο, καθαρισμός «καθαρών χώρων» (βιομηχανίες φαρμάκων και μικροκυκλωμάτων). Είναι τουλάχιστον αφελείς όσοι πιστεύουν ότι μπορούν να εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν τον επαγγελματικό καθαρισμό όπως γινόταν πριν 50 χρόνια κλείνοντας τα μάτια στις εξελίξεις της επιστήμης και της τεκμηρίωσης των υπηρεσιών. Την ίδια στιγμή απαξιώνουν χιλιάδες ανθρώπων που προσπαθούν να διατηρήσουν την αξιοπρέπειά τους όταν όλοι προσπαθούν να τους πείσουν ότι αυτό που κάνουν δεν είναι αξιοπρεπές.





Business Express Post
Ο οικονομικότερος "courier"...
στο συρτάρι σας

Η ιδανική λύση στις ανάγκες σας για:

- ✓ **Ταχύτητα** Άμεση επίδοση την επόμενη ημέρα
- ✓ **Οικονομία** Στις ανταγωνιστικότερες τιμές της αγοράς
- ✓ **Ευκολία** Δεν χρειάζεται γραμματόσημο
- ✓ **Άνεση** Κατάθεση στο ειδικό γραμματοκιβώτιο μέχρι τις 17:00

Υπάρχουν εθνικά πρ

Καθαρισμός Δαπέδων - Συντήρηση Παρκετινής. «Αρχίζετε το γυάλισμα με μηχανοκίνητο τρόπο, χρησιμοποιώντας σπρέι και προχωρώντας με φόρα προς την έξοδο.»

Εξονυχιστικός Καθαρισμός «Καθαρισμός επιφανειών με χρήση σκληρής βούρτσας (με το χέρι ή μηχανικά) ή/και εκτόξευση νερού υπό πίεση και τη χρήση χημικών απορρυπαντικών κατάλληλης σύνθεσης για την απόλειψη ακαθαρσιών και συσσωρευμένων ρύπων.»

Τα πιο πάνω κείμενα αποτελούν μέρος των τεχνικών προδιαγραφών σε πρόσφατη διακήρυξη καθαρισμού μεγάλου νοσοκομείου της Αθήνας αλλά και άλλων νοσοκομείων. Όσον αφορά το πρώτο κείμενο κατά τη γνώμη μας προσπαθεί να περιγράψει τη μέθοδο spray buff με χρήση πολύτροφης περιστροφικής για τη συντήρηση της παρκετινής. Το δεύτερο κείμενο με τον όρο «εξονυχιστικός καθαρισμός» δεν μπορέσαμε να το ερμηνεύσουμε.

Τα δύο αυτά παραδείγματα αποτελούν μια πολύ μικρή ένδειξη του τρόπου που προδιαγράφεται ο καθαρισμός των νοσοκομείων και τον βαθμό της άγνοιας των όρων του επαγγελματικού καθαρισμού. Από την άλλη μεριά αντιπροσωπεύουν και την προσπάθεια κάποιων ανθρώπων του εθνικού συστήματος υγείας να θέσουν κανόνες ακόμα και εφευρίσκοντας όρους, στην προσπάθειά τους να βάλουν μια τάξη στο χάος που επικρατεί στις προδιαγραφές καθαρισμού. Το πρόβλημα ξεκινάει από το αν αναζητούν πηγές για πρότυπα και αν ναι από πού. Εδώ είναι χρήσιμη η φράση του γάλλου φιλοσόφου Bachelard «όποιος δεν ξέρει τι ψάχνει

δεν ξέρει τι βρίσκει». Όσο λοιπόν οι κρατικοί φορείς δεν αναζητούν πηγές τεχνολογίας προτύπων καθαρισμού, όσο κανένα συλλογικό όργανο των εταιριών καθαρισμού δεν προτείνει υπόδειγμα προτύπων και όσο οι προμηθευτές ενημερώνουν αποσπασματικά επιλεγμένα νοσοκομεία για τις νέες τεχνολογίες, τα ελληνικά νοσοκομεία δεν θα έχουν εθνικά πρότυπα καθαρισμού.

Αναφορά σε προϊόντα

Η περιγραφή πολλών από τα προϊόντα που αναφέρονται στην διακήρυξη που χρησιμοποιήσαμε ως παράδειγμα γίνεται με την εμπορική τους ονομασία, φωτογραφίζοντας συγκεκριμένα προϊόντα τα οποία δεν είναι κατάλληλα για χρήση σε χώρους υγείας. Είναι χαρακτηριστικό το παράδειγμα περιγραφής πανιών καθαρισμού με τον όρο «βετέξ» τη στιγμή που το επαγγελματικό τμήμα της εταιρίας που το εισάγει προτείνει άλλη σειρά πανιών μικροϊνών για χρήση στα νοσοκομεία.

Νέα Πρότυπη διακήρυξη στο διαδίκτυο

Όλα τα πιο πάνω εμφανίζονται συχνά στους διαγωνισμούς του δημοσίου και αποδεικνύουν ότι δεν υπάρχουν στην πραγματικότητα εθνικά πρότυπα καθαρισμού των χώρων υγείας. Πριν μερικές εβδομάδες αναρτήθηκε στο διαδίκτυο μια νέα «πρότυπη» διακήρυξη καθαρισμού που όπως φαίνεται έχει δημιουργηθεί πάλι με την γνωστή πρακτική του δημοσίου «κόψε-ράψε» αφού ούτε οι εταιρίες καθαρισμού ρωτήθηκαν, ούτε οι εργαζόμενοι αλλά ούτε και κανένας άλλος εμπλεκόμενος στον επαγγελματικό καθαρισμό, όπως οι προμηθευτές και οι φορείς εκπαίδευσης.

Το αποτέλεσμα είναι ότι ελάχιστες ουσιαστικές και εφαρμόσιμες αλλαγές έχουν γίνει σε σχέση με την προηγούμενη διακήρυξη.

Ποιο συγκεκριμένα αναφέρουμε τα εξής:

- Ενώ γίνεται επανειλημμένα αναφορά σε πρότυπα ποιότητας, δεν αναφέρονται πουθενά ποια είναι αυτά και αν είναι εξειδικευμένα για τον καθαρισμό. Όπως πάντα χρησιμοποιείται η εύκολη αναφορά στα πρότυπα ISO και EMAΣ.
- Ενώ ζητούν το προσωπικό να είναι εκπαιδευμένο, δεν διευκρινίζεται σύμφωνα με ποιο εκπαιδευτικό πρότυπο.
- Για μια ακόμα φορά υποδεικνύεται ο αριθμός των εργαζομένων για το εκάστοτε νοσοκομείο και μπορεί να βασίζεται σε προηγούμενη εμπειρία, που σε βάθος χρόνου μπορεί να φτάνει ως τότε που το νοσοκομείο απασχολούσε το δικό του προσωπικό.
- Σε όλη την πρότυπη διακήρυξη γίνεται συστηματική διαστρέβλωση της ορολογίας του επαγγελματικού καθαρισμού. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που πολλές φορές υποδεικνύονται δεν αντιπροσωπεύουν τη διεθνή ορολογία και προκαλούν πολλές ερμηνείες.
- Για μια ακόμα φορά οι διαγωνισμοί θα προκηρυσσονται για ένα χρόνο. Ο παραλογισμός αυτό ενώ έχει σοβαρές επιπτώσεις στην προσαρμογή του προσωπικού καθαριότητας, την απόσβεση του εξοπλισμού, στον συντονισμό και την καλή σχέση μεταξύ εργαζομένων και προσωπικού των νοσηλευτικών ιδρυμάτων, εξακολουθεί να αποτελεί όρο της διακήρυξης. Είναι ευνόητο ότι, εκτός των άλλων επιπτώσεων, έχει και σαφή οικονομική επιβάρυνση του έργου, χωρίς να αναφέρουμε τις εμπλοκές λόγω ενστάσεων και προσφυγών που πλέον έχουν γίνει αναπόσπαστο κομμάτι των διαγωνισμών του δημοσίου.

Νέες Τεχνολογίες

Πριν από 20 περίπου χρόνια στην αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού παρουσιάστηκε

μια σημαντική τεχνολογική εξέλιξη που από πολλούς χαρακτηρίστηκε τόσο σημαντική όσο η ανακάλυψη της περιστροφικής μηχανής καθαρισμού. Η τεχνολογία της μικροϊνας που ανακαλύφθηκε πριν από 30 χρόνια, χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά στον επαγγελματικό καθαρισμό αρχικά στα πανιά καθαρισμού και στη συνέχεια για τον καθαρισμό των δαπέδων σε κατάλληλα προσαρμοσμένες βάσεις. Λόγω της ευχρηστίας και της αποτελεσματικότητας τους τα συστήματα της μικροϊνας χρησιμοποιήθηκαν σε χώρους νοσοκομείων με εξαιρετικά αποτελέσματα. Χαρακτηριστική είναι η μελέτη που έγινε σε αγγλικό νοσοκομείο δοκιμάζοντας το σύστημα **Sweep** της **Vileda Professional** τον Ιούλιο του 2003.

Σύμφωνα με την μελέτη που έγινε στο νοσοκομείο Preston Acute Hospital, το σύστημα Sweep χρησιμοποιήθηκε σε σχέση με την παραδοσιακή σφουγγαρίστρα με τα κρόσσια και το σύστημα του διπλού κουβά. Τα αποτελέσματα ήταν εντυπωσιακά. Μειώθηκε σημαντικά η επιμόλυνση, το προσωπικό καθαρισμού είχε σημαντική εργονομική βελτίωση στην καθημερινή εργασία, μειώθηκε η κατανάλωση απορρυπαντικών κατά 97%, μειώθηκε η κατανάλωση νερού κατά 83.4%, επιτεύχθηκε μικρότερος χρόνος στεγνώματος των επιφανειών, και βελτιώθηκε το αισθητικό αποτέλεσμα. Τέλος το όφελος σε κόστος ήταν πάνω από 27% τα 3 χρόνια λειτουργίας του συστήματος. Αντίστοιχα αποτελέσματα έχουν καταγραφεί και σε άλλα παρόμοια συστήματα εταιριών επαγγελματικών εργαλείων καθαρισμού όπως Diversey, Ecolab, Vermpor, Vikan κ.α. Αν και τα συστήματα καθαρισμού από μικροϊνα αναφέρονται στην πρότυπη διακήρυξη, υπάρχουν πολλά κενά στις ελάχιστες προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν.



ότυπα καθαρισμού;

Τι λένε οι άνθρωποι του επαγγελματικού καθαρισμού

Ένωση εταιριών καθαρισμού ENEKA

Άρθρο του κυρίου Νικόλαου Νιαβή, Προέδρου της ENEKA

Τα μέλη της ένωσης εταιριών καθαρισμού ENEKA αναλαμβάνουν την εκτέλεση των εργασιών καθαριότητας τόσο σε φορείς του δημοσίου τομέα όσο και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, πληρώντας πρότυπα ποιότητας όπως: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Παρόλα αυτά θα πρέπει να επισημάνουμε την αναγκαιότητα απόκτησης εθνικών προτύπων καθαριότητας κυρίως των νοσοκομείων, τα οποία στερείται αυτή τη στιγμή ο κλάδος και που θα καταστήσουν τον επαγγελματικό καθαρισμό μία επιστημονική διεργασία. Βάσει των προτύπων αυτών γίνεται σαφές ότι θα μεθοδευθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο οι εργασίες καθαρισμού, οι οποίες πλέον θα αναφέρονται σε συγκεκριμένα standards και θα αποτελέσουν ακράδαντα στοιχεία για τα κριτήρια βαθμολόγησης μιας τεχνικής αξιολόγησης.

Τα κριτήρια βαθμολόγησης με συγκεκριμένους συντελεστές βαρύτητας, που καθορίζονται στις διακηρύξεις καθαρισμού των νοσοκομείων σήμερα, προκαλούν σύγχυση και δεν εξασφαλίζουν την καλύτερη επιλογή για τον πιο αποτελεσματικό και ασφαλή καθαρισμό των νοσοκομείων, αλλά ούτε προάγουν τον υγιή ανταγωνισμό. Για τον λόγο αυτό κατά καιρούς παρατηρούνται φαινόμενα έντονης αντιδικίας μεταξύ των συμμετεχόντων και προσφυγές ακόμα και στη δικαιοσύνη, προκειμένου να ληφθεί καλύτερη βαθμολογία ή να επαναξιολογηθούν τα έγγραφα των τεχνικών προδιαγραφών των προσφορών. Η βαθμολογία της τεχνικής αξιολόγησης σταθμίζεται με την οικονομική προσφορά κάθε συμμετέχοντα σε διαδικασία διαγωνισμού, απ' όπου προκύπτει ο τελικός βαθμός αξιολόγησης. Αντιλαμβάνεται δηλαδή κάποιος πόσο σημαντική είναι η τεχνική αξιολόγηση, δεδομένου ότι τα κριτήρια αξιολόγησης δεν είναι πάντα απολύτως σαφή και δεν δύναται να τεθούν ξεκάθαρα τα όρια της βαθμολογίας. Είναι συνεπώς άμεση προτεραιότητα η δημιουργία από το μηδέν προτύπων, σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς του επαγγελματικού καθαρισμού και όχι όπως γίνεται συνήθως με αποσπάσματα από προηγούμενους διαγωνισμούς, προδιαγραφές προϊόντων και ανύπαρκτη ορολογία.

Ένωση εργαζομένων ΠΕΚΟΠ

Άρθρο της Κυρίας Βλασίας Δημητρακοπούλου, προέδρου της ΠΕΚΟΠ

Υπάρχουν εθνικά πρότυπα καθαρισμού στη Ελλάδα;

Φυσικά και όχι!

Γιατί άραγε: Γιατί φυσικά στην Ελλάδα η δουλειά του καθαριστή και γενικά ότι αφορά τον καθαρισμό θεωρείται υποδεέστερο και ασήμαντο για να μην πω ότι αντιμετωπίζεται με ρατσιστικό τρόπο.

Πρέπει η ελληνική κοινωνία να ξεπεράσει πολλά ταμπού και προκαταλήψεις που μόνο ζημιά κάνουν στο κοινωνικό σύνολο. Εμείς θεωρούμε ότι είναι επιτακτική ανάγκη να δρομολογηθούν κάποιες δικλίδες ασφαλείας και επιτέλους το επάγγελμα του καθαριστή να πάρει στην κοινωνία τη θέση που του αξίζει. Μία από αυτές είναι και τα εθνικά στάνταρ όχι μόνο στα νοσοκομεία αλλά και σε άλλους χώρους.

Ερώτηση από το Cleaning Press: Τον τελευταίο καιρό έχει προστεθεί στις διακηρύξεις καθαρισμού επί ποινή αποκλεισμού η παράγραφος «...να αναφέρουν στην προσφορά τους (οι εταιρίες καθαρισμού), εκτός των άλλων, τα εξής: τα τετραγωνικά μέτρα καθαρισμού ανά άτομο, όταν πρόκειται για καθαρισμό χώρων». Έχει η ΠΕΚΟΠ ενημερωθεί ως εκπρόσωπος των εργαζομένων με ποιο τρόπο θα γίνεται η αξιολόγηση της εκτιμώμενης απόδοσης ή συμμετείχατε στη δημιουργία ενός τέτοιου προτύπου;

Σας απαντώ ότι όχι μόνο δεν μας ενημέρωσαν αλλά, σε σχετικό ερώτημα στο υπουργείο εργασίας, απάντησαν ότι καμία σχετική μελέτη δεν έχει γίνει και είναι στην κρίση της επιτροπής του εκάστοτε φορέα για να αξιολογήσει. Αυτή είναι μία από τις πολλές απαντήσεις που έχουμε λάβει σε ένα από τα πολλά ερωτήματά μας, που δείχνει με πόση σοβαρότητα οι κρατικοί φορείς αντιμετωπίζουν τα θέματα του καθαρισμού.

Νοσοκομεία

Άρθρο του Κυρίου Λιακόπουλου Τίμου, επόπτη δημόσιας υγιεινής Νοσοκομείου Γ. Γεννηματάς

Οι προδιαγραφές «θεσπίζονται» από κάθε υπηρεσία, εν προκειμένω από κάθε νοσοκομείο. Έχουν ουσιαστικότητα αποτέλεσμα στο σχεδιασμό του καθαρισμού αλλά και στην αξιολόγηση του αποτελέσματος. Οι προδιαγραφές μπορεί να έχουν «στερεότυπο» κείμενο, αλλά είναι και πρέπει να είναι προσαρμοσμένες στο κάθε νοσοκομείο, καλύπτοντας όλες τις ιδιαιτερότητες που μπορεί να υπάρχουν.

Όσο καλές και αν είναι, δεν θα επιτευχθεί ο στόχος αν και η εταιρεία δεν είναι πιστοποιημένη, αποτελεσματική και σοβαρή. Κείμενα προδιαγραφών υπάρχουν και αν απαιτείται μπορούν να δοθούν. Περιλαμβάνουν γενικές και ειδικές υποχρεώσεις του αναδόχου, αναλύοντάς τις διεξοδικά. Περιλαμβάνουν επίσης τρόπους καθαρισμού, υλικά καθαρισμού, μηχανήματα κ.λπ., χώρους και ειδικές απαιτήσεις αυτών, αριθμό προσωπικού κ ωράρια, διαχείριση ιατρικών αποβλήτων γενικά και επικίνδυνων ειδικά.

Προμηθευτές

Άρθρο της Κυρίας Ευαγγελίας Καραδήμα, Key account manager Diversey

Όλα αυτά τα χρόνια που συνεργαζόμαστε με τις μεγαλύτερες εταιρίες στον χώρο του καθαρισμού και επομένως άμεσα εξυπηρετούμε και την αγορά της υγείας, διαπιστώνουμε ότι δεν υπάρχουν συγκεκριμένα πρότυπα καθαρισμού που να ακολουθούνται στις μονάδες φροντίδας της υγείας.

Στα περισσότερα νοσοκομεία σήμερα υπάρχουν οι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό και την υγιεινή, οι οποίοι είναι οι άνθρωποι που κατά βάση καθορίζουν τις συνθήκες υγιεινής που θέλουν στο νοσοκομείο τους. Εκείνοι σε συνεργασία με τις εταιρίες καθαρισμού καθορίζουν τα χημικά, τα μηχανήματα και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν έτσι ώστε να έχουν την απαραίτητη υγιεινή στους χώρους τους. Πολλές από τις γνώσεις που έχουν τις αποκτούν σε διάφορα συνέδρια που διεξάγονται και έτσι ενημερώνονται για τις εξελίξεις στο χώρο. Το θετικό είναι ότι υπάρχει ενδιαφέρον για νέες μεθόδους και προϊόντα που αποδεδειγμένα έχουν καλά αποτελέσματα και διευκολύνουν και την δουλειά των χρηστών.

Αξίζει να σημειωθεί όμως ότι υπάρχει σημαντική διαφορά

στο πως βλέπουν τον καθαρισμό τα ιδιωτικά & τα δημόσια νοσοκομεία. Στον ιδιωτικό τομέα οι απαιτήσεις είναι αρκετά υψηλές μόνο που δεν πληρώνονται πάντα. Στον δημόσιο τομέα οι απαιτήσεις είναι εξίσου υψηλές αλλά δεν υπάρχει ο απαιτούμενος έλεγχος και γνώση για τα επιθυμητά αποτελέσματα. Είναι επομένως ξεκάθαρο ότι χρειάζεται να δημιουργηθεί ένα συγκεκριμένο πρότυπο / πλαίσιο καθαρισμού για τα νοσοκομεία έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρες οι απαιτήσεις και οι ανάγκες όσων εργάζονται στους συγκεκριμένους χώρους και βεβαίως να επιτυγχάνονται και τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα καθαριότητας και υγιεινής.

Στη Diversey έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πακέτο λύσεων στοχεύοντας να βοηθήσουμε τους επαγγελματίες να διατηρούν ένα υψηλό επίπεδο υγιεινής, κάτι που είναι υψίστης σημασίας για τον τομέα της υγείας.

Μια καινοτόμα πρόταση που έχει αναπτύξει είναι και το σύστημα καθαρισμού Jonmaster. Η μέθοδος καθαρισμού που εφαρμόζεται με το σύστημα Jonmaster (επίπεδος καθαρισμός δαπέδου) έχει χρησιμοποιηθεί και ελεγχθεί από κορυφαίες μονάδες φροντίδας υγείας για την αποτελεσματική μείωση των μικροβίων και επιβλαβών για την υγεία μικροοργανισμών. Τεκμηριωμένες μελέτες από οργανισμούς απέδειξαν ότι το Jonmaster απομακρύνει το 99,9% των βακτηριδίων κατά τον καθημερινό καθαρισμό και ότι από μικροβιολογικής άποψης, το Jonmaster παρουσίασε το ίδιο επίπεδο μικροβιολογικής απόδοσης όπως το διάλυμα 1% υποχλωριώδους νατρίου.

Στην Ελλάδα έχει ήδη ξεκινήσει η χρήση του από εταιρείες καθαρισμού που καθαρίζουν μεγάλες νοσοκομειακές μονάδες και η εφαρμογή του επεκτείνεται.

Φορείς εκπαίδευσης

Άρθρο του Κυρίου Παρασκευάπου Διονυσίου, εκπαιδευτή και εκπροσώπου ινστιτούτων κατάρτισης καθαρισμού.

Αν και από το 2004 ως φορέας εκπαίδευσης καθαρισμού είχαμε εντοπίσει τις παρατυπίες και τα λάθη στο σχέδιο καθαρισμού των νοσοκομείων ενός από τα ΠΕΣΥΠ της Αθήνας, οι ενστάσεις και οι προτάσεις μας δεν εισακούστηκαν. Σήμερα, 7 χρόνια μετά, αν και επιχειρείται η τροποποίηση των προδιαγραφών καθαρισμού, πάλι οι αρμόδιοι φορείς, χωρίς στοιχειώδη αναζήτηση στην αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού, βιάζονται να ορίσουν νέα «πρότυπα», με όρους όπως ξηρό σκούπισμα, απογευματινό σκούπισμα, ασύρματη σκούπα ή όπου δεν αρκούν τα βαφτίσια, επιστρατεύοντας φράσεις όπως ειδική μηχανή ή ανάλογο μηχανήμα και εξοπλισμό καθαριότητας παρασκευασμένο με τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις. Πρέπει επιτέλους να αντιληφθούν όλοι, ότι ο επαγγελματικός καθαρισμός είναι μια επιστημονικά τεκμηριωμένη υπηρεσία, με ποιοτικά standards λειτουργίας και αξιολόγησης και φυσικά διεθνή ορολογία. Πολύ περισσότερο όταν αυτή η υπηρεσία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας χώρων υγείας, τι στιγμή μάλιστα που αυξάνονται σε ένταση και συχνότητα οι «συναγερμοί» λόγω νέων λοιμώξεων και ιών. Με αφορμή την πρότυπη διακήρυξη καθαρισμού, θα πρέπει τα νέα πρότυπα καθαρισμού –αν και όταν δημιουργηθούν- να σχεδιαστούν σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και εμπειρία, αυτή τη φορά ακούγοντας τους επαγγελματίες του καθαρισμού που έτσι και αλλιώς θα κληθούν να τα εφαρμόσουν.

Ένα επάγγελμα-υπηρεσία με μεγάλες απαιτήσεις πλέον σε εκπαίδευση, κατάρτιση εμπειρία και μεγάλη επένδυση σε κτιριακές και μηχανολογικές εγκαταστάσεις καθώς και σε διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη.

Ταπητοκαθαρισμός

Άρθρο του κυρίου Νταβλούρου Αθανάσιου, ιδιοκτήτη της εταιρίας Robinson με έδρα την Πάτρα



από τα χρόνια εργασίας. Αυτό θεωρώ πως είναι ένα μεγάλο λάθος που έχει συμβεί στο παρελθόν και επιτέλους τείνει να εξαφανισθεί για το μέλλον. Ο ταπητοκαθαριστής και ο καθαρισμός γενικά είναι και αυτό μια επιστήμη που απαιτεί συνεχή εκπαίδευση έτσι ώστε να μπορέσεις να επιτύχεις και τέλος εδώ να συμπληρώσω την εμπειρία.

μια νέα εποχή που εγγυάται την βέλτιστη ποιότητα με αυξημένη παραγωγή αλλά και ανταγωνιστικές τιμές.

Όλα τα παραπάνω βέβαια πρέπει να υποστηρίζονται διοικητικά από στελέχη με γνώση στο επιχειρείν για να μπορέσουν να επιβιώσουν οι μονάδες και να αποσβεστούν οι επενδύσεις. Η διοίκηση πρέπει να υποστηρίζεται βέβαια από γραμματειακή υποστήριξη (με γνώση – εμπειρία – χειρισμό Η/Υ) καθώς ένα μεγάλο ποσοστό της παραγωγικής διαδικασίας αλλά και της παραλαβής και παράδοσης πραγματοποιείται ηλεκτρονικά.

βλέπουμε γιατί πολλοί εκ των ταπητοκαθαριστών – και όχι μόνο- που δεν διαθέτουν τον απαραίτητο εξοπλισμό στράφηκαν προς συναδέλφους με κάθετες μονάδες καθαρισμού και φύλαξης. Διατηρώντας το πελατολόγιό τους και δίνοντας βάρος στην προώθηση της εταιρίας του και στην συλλογή των χαλιών, αναθέτουν τον καθαρισμό και τη φύλαξη με συμφωνίες φασόν, εξασφαλίζοντας έτσι καλύτερη ποιότητα, χαμηλότερο κόστος παραγωγής αλλά και απαλλαγμένοι από την παραγωγική διαδικασία που είναι μία εξαιρετικά βαριά και ανθυγιεινή εργασία, κυρίως όταν γίνεται χωρίς τους κατάλληλους χώρους και εξοπλισμό.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΕΜΠΕΙΡΙΑ:

Αυτή η υπηρεσία δεν μπορεί να εφαρμοσθεί πλέον επιτυχώς χωρίς εκπαιδευμένο προσωπικό και όταν λέω εκπαιδευμένο δεν εννοώ την εμπειρία που μπορεί να αποκτήσει ένας ταπητοκαθαριστής (είτε αυτός είναι ο ίδιος ο επιχειρηματίας είτε το προσωπικό)

ΕΠΕΝΔΥΣΗ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ - ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Επειδή το επάγγελμα βιομηχανοποιήθηκε πλέον τα τελευταία χρόνια, είδαμε να κατασκευάζονται σύγχρονες μονάδες σε εξοπλισμό και κτιριακές εγκαταστάσεις, που σε συνδυασμό με την γνώση δημιουργήσαν

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΑΣΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω

Προβληματίζομαι: Ζούμε σε μία οικονομία φθίνουσα

Άρθρο του Κ.Ζούβα Κων/νου, Ιδιοκτήτη της εταιρίας καθαρισμού και φύλαξης ταπίτων «Το καλύτερο-Μπουχάρα» με έδρα το Βόλο.

Ότι θεωρείται περιττό κόβεται. Πως αλλιώς να γίνει, αφού οι κουτσουρεμένοι μισθοί δεν φτάνουν για να καλύψουν τις βασικές υποχρεώσεις. Μαγαζιά κλείνουν συνεχώς. Οι νέοι, έχουν αρχίσει να μεταναστεύουν. Οι οικονομικοί μετανάστες, κάνουν συνεχώς πιο έντονη την παρουσία τους. Η ανεργία και η ανέχεια αυξάνεται μέρα με τη μέρα. Από την άλλη, εμείς οι ταπητοκαθαριστές, θα ξεκινήσουμε την νέα μας οικονομική χρονιά, γύρω στο Πάσχα. Θα έχουμε όμως δουλειά και αν ναι, θα πληρωθούμε γι αυτή. Είναι σωστό, εξαιτίας, αυτής της οικονομικής κρίσης να μειώσουμε τις τιμές μας, πα-

ρότι τα πράγματα γύρω μας αυξάνονται.

Πρέπει να απορροφήσουμε τις αυξήσεις του ΦΠΑ, των δημοτικών τελών, του ρεύματος (πράγματα που αυξάνονται, χωρίς την παραμικρή κοινωνική ευαισθησία), στην προσπάθειά μας να συγκρατήσουμε το πελατολόγιό μας. Αν μεταφέρουμε αυτές τις αυξήσεις στον τιμοκατάλόγό μας, μήπως χάσουμε κι αυτούς τους λίγους που θα μας εμπιστευόνταν;

Από την άλλη, εμείς ορίζουμε μία τιμή στις αρχές του Μάρτη και πληρωνόμαστε (ως επί τω πλείστων) τον Νοέμβριο, χωρίς να έχουμε το δικαίωμα της επαναδιαπρα-

μάτευσης αυτής της τιμής, με τον πελάτη. Πέρσι, σχεδόν το σύνολο των συναδέλφων, απορρόφησε 2 αυξήσεις του ΦΠΑ. Φέτος πόσες;

Είναι γεγονός, πως ο καθένας μας, έκανε τις επιλογές του στο παρελθόν. Όσοι επένδυσαν στην ποιότητα της εργασίας τους, θα έχουν μείωση, αλλά θα επιβιώσουν.

Όσοι επένδυσαν **ΜΟΝΟ** στο φθινό, μοιραία θα σβήσουν, αδυνατώντας να μειώσουν τις ήδη χαμηλές τιμές τους.

Ας ελπίσουμε πως θα επιβιώσουν οι καλύτεροι και όχι οι «αλεξιπτωτιστές» (που έκαναν την παρουσία τους και σ' αυτό τον χώρο).

WOOLSAFE

Άρθρο της προέδρου του οργανισμού Woolsafe, Agnes Zsednai

Ο Woolsafe είναι ένας διεθνής οργανισμός αφοσιωμένος στην προώθηση της ποιότητας φροντίδας των μάλλινων μοκετών και χαλιών. Παρέχει μια σειρά από υπηρεσίες στους προμηθευτές και ιδιοκτήτες ταπίτων όπως επίσης στους παραγωγούς και χρήστες προϊόντων καθαρισμού.

Το πρόγραμμα πιστοποίησης Woolsafe για τα προϊόντα καθαρισμού και συντήρησης ταπίτων καθιερώθηκε το 1991 και σήμερα συμμετέχουν σ' αυτό οι περισσότερες από τις μεγάλες βιομηχανίες. Τα προϊόντα συντήρησης ταπίτων που υποβάλλονται, ελέγχονται σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και σε αυτά που πληρούνται οι προϋποθέσεις απόδοσης αποδίδεται το σήμα του Woolsafe. Η πλειονότητα των περίπου 300 εγκεκριμένων προϊόντων είναι επαγγελματικά είδη καθαρισμού και προέρχονται από κάθε κατη-

γορία όπως ξελεκιαστικά, καθαρισμού μεγάλων επιφανειών και προστατευτικά.

Ενώ η εξασφάλιση ασφαλών και αποτελεσματικών προϊόντων καθαρισμού είναι απαραίτητη, από μόνη της δεν μπορεί να εγγυηθεί τον καλύτερο καθαρισμό: χρειάζονται επαγγελματίες που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα αυτά με την απαραίτητη φροντίδα και αντίληψη. Γι' αυτό τον λόγο το πρόγραμμα πιστοποιημένων τεχνικών Woolsafe δημιουργήθηκε το 1998 και εξελίσσεται από τότε.

Εμπειροί καθαριστές ταπίτων ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στο σεμινάριο κατάρτισης διάρκειας μιας ημέρας και με την επιτυχή ολοκλήρωση του τεστ συμμετέχουν στο εθνικό δίκτυο των πιστοποιημένων τεχνικών καθαρισμού Woolsafe. Οι τεχνικοί αυτοί χρησιμοποιούν μόνο προϊόντα εγκεκριμένα από τον οργανισμό Woolsafe, όταν καθαρίζουν χαλιά ή μοκέτες που περιέχουν μαλλί και έτσι παρέχουν έναν μοναδικό συνδυασμό στην αγορά του καθαρισμού: οι καλύτεροι τεχνικοί που χρησιμοποιούν τα κα-

λύτερα προϊόντα.

Ο οργανισμός Woolsafe δουλεύει επίσης με όλες τις βιομηχανίες και τους προμηθευτές ταπίτων οι οποίοι αξιοποιούν την τεχνογνωσία του οργανισμού στην φροντίδα των ταπίτων. Ο οργανισμός Woolsafe μπορεί να τους προσφέρει ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια, τεχνικές εκθέσεις, εγχειρίδια, συγγράμματα και ενημερωτικά έντυπα σχετικά με τον καθαρισμό και την συντήρηση υφασμάτων επιφανειών. Σε περιπτώσεις παραπόνων πελατών, μπορούν επίσης να καλέσουν την υπηρεσία υποστήριξης των πιστοποιημένων επιθεωρητών Woolsafe. Οι μεγαλύτεροι κατασκευαστές ταπίτων σήμερα ζητούν να καθαρίζονται οι τάπητές τους από πιστοποιημένους τεχνικούς Woolsafe και να χρησιμοποιούν εγκεκριμένα προϊόντα Woolsafe.

Πιστοποιημένους τεχνικούς Woolsafe στην Ελλάδα θα βρείτε στο <http://www.cleaning.gr>



Cleaning press

Ιδιοκτησία - Έκδοση: **cleaning.gr**
ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 31 - Ν.ΨΥΧΙΚΟ
Τηλ: 210 6777066 • Email: info@cleaning.gr

Συντακτική ομάδα: Παρασκευόπουλος Διονύσιος, Κοκκινάκης Σπυρίδων

Γραμματειακή Υποστήριξη:
Βασσάλου Ειρήνη

Καλλιτεχνική Επιμέλεια:
Σπύρος Ασιώτης (ad.asiotis@gmail.com)

Χρήσιμες επαφές και ιστοσελίδες

WOOLSAFE
www.woolSAFE.org
Π.Ε.Κ.Ο.Π.
Τηλ: 210 8221083
ΕΝΕΚΑ:
Τηλ: 210 5232969

NEO!

Από το επόμενο τεύχος θα μπορείτε να καταχωρείτε τις μικρές σας αγγελίες, για να πουλήσετε, να αγοράσετε ή να ενοικιάσετε εξοπλισμό καθαρισμού.

Στο site μας www.cleaning.gr θα βρείτε πληροφορίες για την καταχώριση.

Στο επόμενο τεύχος: Οικολογικά προϊόντα, Αφαίρεση και προστασία από graffiti, Επιτόπου καθαρισμός υφασμάτων επιφανειών